
Máte problémy se zvládáním zkoušek? Dá se to řešit

Máte problémy se zvládáním zkoušek? Dá se to řešit

2. 1. 2012, autor: Lucie Kettnerová, rubrika: Rozhovory & portréty

Psychologické poradenské centrum na Filozofické fakultě UK je otevřeno nejen studentům této fakulty, ale i všem studujícím na Univerzitě Karlově. Poradit tu dokážou s partnerskými či rodinnými a také psychickými problémy nebo poruchami učení. Poslední jmenovanou oblastí se zabývá PhDr. Lenka Krejčová, Ph.D., na niž se stále častěji obrací i studenti s dyslexií.

Poradna, kterou vedou výlučně odborníci z katedry psychologie FF UK, v posledních letech značně rozšířila své působení. Co vás k tomu vedlo?

Přibližně před dvěma lety iniciovala na katedře docentka Gillernová mezi kolegy diskusi, zda by se neměly aktivity poradny rozšířit, protože po nich vznikala stále větší poptávka. Na začátku roku 2011 se pak poradna skutečně v inovované podobě rozjela. Primárně nabízí služby studentům a zaměstnancům Filozofické fakulty, ale mohou se na nás obracet i studenti jiných fakult, nebo dokonce univerzit.

Se kterými problémy se mohou studenti obracet přímo na vás?

Já mám na starosti záležitosti týkající se studia, například pokud si studenti nevědí rady s tím, jak se správně učit, nebo selhávají u zkoušek. Dále se specializují na vysokoškolské studenty s dyslexií.

Kteří studenti za vámi nejčastěji přicházejí? Jsou to hlavně prváci, které překvapí princip vysokoškolské výuky?

Určitě se nejedná pouze o prváky. Problémy mají studenti ze všech ročníků. Spíše se stává, že v během let obtíže graduji a studenti přicházejí v průběhu nebo až v závěru studia. Například příprava na státnice a psaní diplomové práce může být natolik velký a závažný krok, že nevědí, jak se s ním vyrovnat, a bojují se stavy úzkosti. Studenti s dyslexií pak přicházejí nejčastěji v souvislosti se zkouškou z cizího jazyka.

Vědí studenti už při příchodu do poradny, že za jejich problémy stojí dyslexie, nebo se ještě stává, že je jim tato porucha diagnostikována až u vás?



PhDr. Lenka Krejčová, Ph.D., působí na katedře psychologie FF UK. V rámci poradenství se zaměřuje na vysokoškolské studenty s dyslexií a dalšími poruchami učení.

[Objednat se do poradny](#)

Stále se stává, že studenti přicházejí a říkají, že něco tuší, ale diagnózu stanovenou nemají. Většina jich už ale ví, že s dyslexií celý život bojují, a potřebují poradit, jak ji lépe zvládat, aby danou zkoušku složili. Nutno podotknout, že se často jedná o velmi inteligentní studenty, kteří právě svými nadprůměrnými schopnostmi tyto obtíže doposud kompenzovali.

Jak konkrétně můžete studentům s dyslexií v poradně pomoci?

S Jazykovým centrem FF UK máme dohodnutá pravidla, že studentům s dyslexií přizpůsobí podmínky zkoušky. Studenti musí ale sami prokázat nějakou snahu. Rozhodně od nás tedy nedostanou „papír“, že zkoušku dělat nemusí. V praxi to vypadá tak, že student si podá žádost o uzpůsobení průběhu zkoušek. Zkoušku je pak možné rozložit do více dnů, aby měli na jednotlivé úkoly více času, nebo poslech několikrát zopakovat či mají možnost zkoušku skládat v písemné i ústní podobě zároveň, protože potřebují o některých jevech také hovořit. My jim pak můžeme ještě poradit, jaké formy

učení jsou efektivnější a co třeba pomáhá jiným studentům s dyslexií. Někdy mohou pomoci i drobnosti, které dotyčného zatím nenapadly, například jak si uspořádat pracovní prostředí v počítači.

Kolik návštěv je většinou potřeba v poradně absolvovat?

Někdy stačí jen jednorázová návštěva, jindy se sejdeme vícekrát nebo pokračujeme v komunikaci prostřednictvím e-mailu.

Jak dlouhé jsou objednací lhůty do poradny. Pokud by se student obával zkoušek na konci zimního semestru, má ještě šanci s tím něco udělat?

Určitě má, většinou se najde volný termín do čtrnácti dnů až tří týdnů.

Psychologické poradenské centrum (PPC) při FF UK v Praze se obecně zaměřuje na:

- psychologické poradenství, psychoterapeutickou péči;
- krizovou intervenci;
- poradenství pro uchazeče a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami (modifikace přijímacích zkoušek uchazečů a následně individuální studijní plán pro studenty);
- poradenství studentům se specifickými poruchami učení a jejich učitelům;
- sociální poradenství;
- personální a kariérové poradenství;
- interkulturní poradenství (poradenské služby pro vyjíždějící i přijíždějící studenty, při interkulturní adaptaci);
- poradenství pro pracovníky FF UK i dalších částí UK, jejich rodinné příslušníky;
- poradenskou činnost pro mimofakultní veřejnost.

Poradenství je poskytováno zdarma studentům, zaměstnancům Filozofické fakulty UK a jejich rodinným příslušníkům. Ceny pro ostatní zájemce o poradenství a diagnostiku jsou uvedeny na stránkách poradny.